

运城市人民政府办公室

2024 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室《关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）的相关要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个方面。报告中所列数据统计期限自 2024 年 1 月 1 日起，至 2024 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在运城市人民政府门户网站（www.yuncheng.gov.cn）下载。

一、总体情况

2024 年，运城市政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持党的领导，认真落实新时代政务公开工作一系列部署要求，围绕市委、市政府中心工作和人民群众关注热点，把政务公开作为法治政府建设的重要内容，统筹政务公开和安全保

密，政府工作透明度和政府公信力进一步提升。

（一）主动公开方面

2024 年度市政府网站共发布各类信息 10189 条。其中，动态类信息 4116 条，政策解读 11 个，各类专题信息 251 条，其他类信息 5811 条，总访问量 1490 万。全年共编发《运城市人民政府公报》6 期，刊登政府工作报告 1 件，市政府文件 25 件，市政府办公室文件 35 件，部门规范性文件 3 件。

（二）依申请公开方面

依法依规做好政府信息依申请公开工作，全年共收到和办理依申请公开 113 件。其中，自然人申请件 110 件，法人或其他组织申请件 3 件；上年度结转政府信息公开申请 2 件，均在法定期限内予以答复。处理结果中，予以公开 9 件，部分公开 12 件，因本机关不掌握等原因无法提供 40 件，转下一年办理 9 件。

（三）政府信息管理方面

一是严格文件公开属性认定。为进一步做好文件公开属性源头认定和政府信息公开保密审查工作，制定并启用新版《市政府拟发文件公开属性及保密审查意见表》（以下简称《意见表》），要求发文前规范填写《意见表》，作为必要附件，随文请示一并报批。2024 年，市政府办公室共审查认定 701 件，无一差错。

二是不断提升政策解读质量。按照“谁起草、谁解读”的原

则，把政策解读放到与政策制定同等重要位置，同步谋划、同步安排。全年市政府办公室多角度全方位解读政策性文件 12 件，准确传递政策内涵，精准释放政策信号。

三是认真开展政民互动。“12345”政务服务便民热线作为全市政民互动的主要平台，紧盯企业群众“急难愁盼”诉求，力保件件有响应、事事有回复。2024 年共受理群众来电、留言 787843 件，办结率 99.75%，综合满意率 96.95%，热线首拨接通率 95.94%。

（四）平台建设方面

2024 年，政府网站紧紧围绕“一平台两库三服务四通报”的工作规划，集成了市长信箱、民意征集、关切回应、民呼我应、在线访谈、智能问答等“六位一体”全市统一的政民互动平台，畅通发布互动回应类信息 595 条；按照分类分级、集中统一、共享共用、动态更新的原则，对政策文件库和政务知识库进行动态维护，两库新增文件和知识问答分别为 673 条和 830 条；围绕“服务政务、服务企业、服务群众”的工作宗旨，市政府网站共发布政务动态类信息 4116 条，政策文件 65 条，专题信息 251 条，服务类信息 5811 条。

（五）监督保障方面

围绕政务公开重点工作开展全市针对性检查，特别是对涉及

公众利益调整 and 需要公众广泛知晓或需要公众参与决策的政府信息，加大督促指导，发现问题立即整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年度制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	5
行政规范性文件	5	7	98
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		109	1	0	1	0	0	111	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	1	0	0	0	0	2	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	9	0	0	0	0	0	9	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只记这一情形, 不计其他情形)	11	0	0	1	0	0	12	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事物信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	39	1	0	0	0	0	40
		2. 没有现成信息需要另外制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	42	1	0	0	0	0	43	
(七) 总计	101	2	0	1	0	0	104		
四、结转下年度继续处理		9	0	0	0	0	0	9	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

对照新时代政务公开工作要求，政府信息公开工作主要存在以下问题：一是围绕服务中心工作，高标准发挥政务公开功能作用需进一步加强。二是政策解读的质量效果需进一步加强。

改进措施：一是持续加强政府信息管理。以丰富公开形式和优化公开渠道为抓手，依法依规确定政务公开内容，确保政府信息公开发布工作更安全、更稳健。二是在图文、动漫、视频等多元化解读的基础上，打造更加生动形象、喜闻乐见、务实有效的政策解读形式，方便群众获取、了解和享受政策。

六、其他需要报告的事项

本机关 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。

运城市人民政府办公室

2025 年 1 月 21 日